

God Jul och Gott Nytt År!

Information till dig som bor i en bostadsrättsförening som förvaltas av Renew Service - Nyheter som gäller fr o m 2021!

Styrelsen i din förening har tecknat ett nytt avtal avseende den ekonomiska förvaltningen från och med årsskiftet 2021. Detta innebär att vi på Renew Service kommer sköta era avier gällande månadsavgiften/hyran.

För enklare betalning kan ni nu välja att betala era avgifter/hyror via E-faktura eller autogiro. Du som redan har en aktiv autogirotjänst behöver INTE göra en ny anmälan då Er förening tar över dessa från den tidigare förvaltningens hantering.

➔ E-faktura – Bra för miljön!

Du som vill anmäla dig till e-faktura gör detta via din internetbank.

Gör så här:

Du behöver ha din senaste avi tillgänglig.

1. Logga in på din internetbank
2. Klicka på E-faktura under menyvalet Betalningar
3. Lägg till mottagare - ange Renew Service som mottagare
4. Fyll i formuläret

OBS! Nästkommande avisering (kvartalsvis) börja din anmälan att gälla.

➔ Autogiro

Du som vill anmäla dig för autogiro gör det enklast på vår hemsida, www.renewservice.se
Under fliken "För Boende" hittar du Dokument & Blanketter. Välj Autogiroanmälan där du fyller i dina uppgifter, skriver ut anmälan, skriver under och skickar in till oss via e-mail till boende@renewservice.se eller per post.

Postadress: Renew Service AB
Box 2018
194 02 Upplands Väsby

➔ Boendeportalen – NYHET!

Via vår hemsida www.renewservice.se kan du logga in på Boendeportalen. Här hittar du dina avtal, avier och utdrag ur lägenhetsregistret (mäklarbild). För att få tillgång till Boendeportalen behöver du göra en anmälan via vår hemsida. Välj **För boende** och sedan **Kundservice** – här klickar du på Anmälan för Boendeportalen.



KONTAKTA OSS

➔ Hemsidan – www.renewservice.se

Under fliken "För Boende" hittar du följande:

- **Boendeportal**
- **BRF Underhållsansvar**
Ansvarsfördelningen mellan dig och din bostadsrättsförening.
- **Handyman**
Behöver du fixa något hemma kan du boka våra hantverkare (prislista finns på hemsidan).
- **Dokument & Blanketter**
- **Felanmälan**
- **Kundservice - Kontaktformulär**
 - Anmäla sig för parkeringsplats
 - Frågor kring din avi
 - Hyra ett extra förråd
 - Anmälan till Boendeportalen
 - Uppsägningar av hyresavtal

➔ Kundservice – via telefon

För frågor om din avi, parkering, förråd, uppsägning är du välkommen att ringa oss.

Telefon: 08-34 38 00 (knappval 2)

Telefontider: Måndag – Torsdag kl 9:00 – 11:00

➔ Felanmälan – via telefon

För samtliga fel gällande fastigheten och bostad, bokning av Handyman.

Telefon: 08-34 38 00 (knappval 1)

Telefontider: vardagar mellan 8:00-17:00

Jour - vardagar 17:00-08:00 samt helger. **För akuta fel som inte kan vänta till nästkommande vardag, t ex vattenläcka, elfel som kan leda till brand eller annat akut fel.**

Vid störningar kontaktas även juren.

**Vi ser med detta fram emot det kommande året tillsammans med Er.
Renew Service AB**